

## IEKŠĒJĀS TRAUKSMES CELŠĀNAS NOTEIKUMI PAŠVALDĪBAS SIA "SADZĪVES PAKALPOJUMU KOMBINĀTS"

### Jaunā redakcijā

*Izdoti saskaņā ar Trauksmes celšanas likuma 5.panta pirmo daļu*

### I. Vispārīgie jautājumi

1. Noteikumi nosaka, kārtību kādā Pašvaldības SIA "Sadzīves pakalpojumu kombināts"(PSIA "SPK") darbinieks vai cita fiziska persona, kura PSIA "SPK" sniedz pakalpojumu, informē par iespējamu pārkāpumu.
2. Noteikumos lietotie termini atbilst terminiem, kas noteikti Trauksmes celšanas likumā (Likums).
3. PSIA atbildīgā persona trauksmes celšanas jautājumos ir valdes loceklis, viņa prombūtnes laikā saimniecības vadītāja (Atbildīgā persona).
4. PSIA "SPK" nodrošina trauksmes cēlāja un tā identitātes aizsardzību, trauksmes cēlāja ziņojumā minētās personas identitātes aizsardzību saskaņā ar Likumā noteikto.

### II. Trauksmes cēlāja ziņojuma iesniegšanas kārtība

5. Trauksmes cēlājs informāciju par iespējamu pārkāpumu (Iesniegums) sniedz saskaņā ar ziņojuma veidlapu (pielikums), kuru iesniedz:
  - 5.1. Atbildīgai personai slēgtā aploksnē ar norādi "*Trauksmes cēlāja ziņojums*";
  - 5.2. Nosūtot Atbildīgai personai uz elektroniskā pasta adresi ar norādi "Trauksmes cēlāja ziņojums";
  - 5.3. Ievietojot to ziņošanas pastkastē;
  - 5.4. Nosūtot PSIA "SPK" elektroniski vai pa pastu ar norādi "*Trauksmes cēlāja ziņojums*";
  - 5.5. PSIA "SPK" valdes priekšsēdētājam, ja iesniegumu sniedz par Atbildīgo personu vai tās aizvietotāju.
6. Ja trauksmes cēlājs iesniegumu Atbildīgajai personai sniedz mutvārdos, Atbildīgā persona to trauksmes cēlāja klātbūtnē noformē rakstveidā, izmantojot ziņojuma veidlapu.
7. Ja trauksmes cēlājs iesniegumu sniedz, izmantojot citus saziņas veidus, PSIA "SPK" darbinieks saņemto iesniegumu nekavējoties nodod Atbildīgajai personai, to neregistrējot PSIA "SPK" lietvedības un elektronisko dokumentu vadības sistēmā.
8. Atbildīgā persona trauksmes cēlāju ziņojumus reģistrē Trauksmes cēlāju ziņojumu reģistrā.

### III. Trauksmes cēlāja ziņojuma izskatīšanas kārtība

9. Saņemot iesniegumu, Atbildīgā persona nekavējoties, bet ne vēlāk kā septiņu dienu laikā, izvērtē tā pirmsšķietamu atbilstību Likumā noteiktajām trauksmes celšanas pazīmēm un pieņem lēmumu par tā atzīšanu par trauksmes cēlāja ziņojumu. Par pieņemto lēmumu Atbildīgā persona informē trauksmes cēlāju triju dienu laikā no lēmuma pieņemšanas dienas.
10. Ja iesniegums nav PSIA "SPK" kompetencē, Atbildīgā persona to desmit dienu laikā pārsūta izskatīšanai pēc piekritības citai iestādei, par to rakstveidā informējot trauksmes cēlāju.

11. Ja trauksmes cēlēja ziņojums ir par PSIA "SPK" valdes locekli, Atbildīgā persona to desmit dienu laikā pārsūta izskatīšanai Domes atbildīgajai personai – Kapitālsabiedrību pārraudzības nodaļas vadītājam, par to rakstveidā informējot trauksmes cēlāju.
12. Ja iesniegums nav atzīts par trauksmes cēlāja ziņojumu, bet tā iesniedzējs norādīja, ka vēlas saņemt atbildi pēc būtības, Atbildīgā persona normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā virza tā izskatīšanu atbilstoši tā saturam, veicot atzīmi, ka iesniegums sākotnēji tika iesniegts kā trauksmes cēlāja ziņojums, bet par tādu nav atzīts.
13. Pēc šo noteikumu 9.punktā minētā lēmuma pieņemšanas, Atbildīgā persona pseidonimizē personas datus vai citu informāciju, kas atklāj trauksmes cēlāja identitāti vai tās fiziskās vai juridiskās personas identitāti, par kuru ziņojis trauksmes cēlājs, un pseidonimizētu trauksmes cēlāja ziņojumu nodot PSIA "SPK" valdes loceklim.
14. Trauksmes cēlāja ziņojumu pēc būtības izskata ar PSIA "SPK" valdes locekļa rīkojumu izveidota komisija.
15. Izskatot trauksmes cēlāja ziņojumu, komisijai ir tiesības pieprasīt un saņemt tā izskatīšanai nepieciešamo informāciju un paskaidrojumus.
16. Ja trauksmes cēlāja ziņojuma izskatīšanas laikā konstatēts pārkāpums, kura izskatīšana nav PSIA "SPK" kompetencē, komisija trauksmes cēlāja ziņojumu nekavējoties pārsūta izskatīšanai pēc piekritības citai iestādei, par to rakstveidā informējot trauksmes cēlāju.
17. Par trauksmes cēlāja ziņojuma izskatīšanas rezultātiem komisija sniedz PSIA "SPK" valdes loceklim atzinumu. Ja konstatēts pārkāpums, PSIA "SPK" valdes loceklis veic nepieciešamās darbības atbildības piemērošanai saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
18. Atbildīgā persona par trauksmes cēlāja ziņojuma izskatīšanas gaitu informē trauksmes cēlāju ne vēlāk kā divu mēnešu laikā no šo noteikumu 9.punktā noteiktā lēmuma pieņemšanas dienas.
19. Par pārkāpumiem, kurus palīdzējis atklāt trauksmes cēlājs, komisija sniedz informāciju publiski PSIA "SPK" tīmekļvietnē, neatklājot trauksmes cēlāja identitāti un ievērojot vispārējās datu aizsardzības prasības.

Pašvaldības SIA "Sadzīves pakalpojumu kombināts"  
Valdes loceklis



N.Ignatjevs