**APSTIPRINĀTS**

2019.gada 1.martā

Dalībnieku sapulces protokols Nr.1-4/2

Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ A.Elksniņš

**Rīcības plāns**

**2019.gadam**

**Pašvaldības sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Sadzīves pakalpojumu kombināts”** sasniedzamie mērķi:

1.Nodrošināt kvalitatīvu un konkurētspējīgu pakalpojumu sniegšanu, pilnveidojot pakalpojumu klāstu, modernizējot infrastruktūru un iekārtas.

2.Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, sadarbību un veiksmīgu komunikāciju ar partneriem, nodrošinot darbības risku un iespējamo pilnveidošanas virzienu savlaicīgu identificēšanu uzlabot darba produktivitāti, nodrošinot nepārtraukto personāla attīstību.

3.Uzlabot darba produktivitāti, nodrošinot nepārtraukto personāla attīstību.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Uzdevumi*** | ***Veicamie pasākumi*** | ***Sasniedzamie rādītāji*** | ***Izpildes termiņš*** | ***Atbildīgais(amats)*** |
| **1. mērķis Nodrošināt kvalitatīvu un konkurētspējīgu pakalpojumu sniegšanu, pilnveidojot pakalpojumu klāstu, modernizējot infrastruktūru un iekārtas** | | | | |
| *1.1. uzdevums: Nodrošināt nepārtrauktu energoapgādi, ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošanu, savlaicīgi veikt remontus un atjaunošanu* | Veikt līgumos un normatīvajos aktos noteiktos elektroapgādes, ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošanas darbus Biznesa parka teritorijā Višķu ielā 21, Daugavpilī.  Veikt remontus un atjaunošanu atbilstoši apsekošanas aktiem un darbu veikšanas tāmēm. | 100% līguma izpilde  Faktiskais apjoms EUR  Nepamatoti atslēgšanas gadījumi 0  Neto apgrozījuma pieaugums par 4 %  Apakšstacijas būvniecība-50000EUR  SP 7D 10 kV elektroenerģijas uzskaites modernizācija 7800 EUR  TA-42-sekcijas slēdža remonts 1550 EUR | 2019 | Valdes loceklis  Energosistēmu inženieris |
| *1.2. uzdevums Nekustamā īpašuma racionāla izmantošana – maksimāla telpu iznomāšana;* | Savlaicīgi pagarināt / noslēgt līgumus ar potenciālajiem nomniekiem.  Atbilstoši pieprasījumam un interesei, piedāvāt brīvo telpu nomu.  Uzturēt aktuālu informāciju par brīvajām telpām internetvietnē. | Samazināt brīvo telpu daudzumu par 300 m2  Ēkas Imantas ielā 3 fasades remonts 3000EUR | 2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja |
| *1.3. uzdevums: Piedalīties teritorijas uzkopšanas konkursā*  *Nodrošināt Biznesa parka kvalitatīvu uzkopšanu.* | Uzkopt un uzturēt teritorijas atbilstoši noslēgtā līguma nosacījumiem.  Uzturēt iekārtas un inventāru darba stāvoklī. | 100% līguma izpilde  Faktiski apkoptā teritorija, m2 | 2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja |
| *1.4. uzdevums Sanitārā stāvokļa kvalitātes paaugstināšana, un iespēja klientiem saņemt pakalpojumu mūsdienīgās telpās* | Veikt pirts telpu remontu, darbu izpildes uzraudzību.  Sekot iekārtu tehniskajam stāvoklim, veikt to novērtēšanu, savlaicīgu remontu vai nomaiņu. | Veikt remontdarbus pirtī Nr 4.  -logu un durvju nomaiņa-4000EUR  Apkures sistēmas montāža Stacijas ielā 63, 2.stavā 10 000EUR  Pirts Nr.1 Stacijas ielā 63,jumta remonts-20000 EUR  (kapitālsabidrības līdzekļi) | 2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja |
| *1.5. uzdevums: Piedalīšanās telpu deratizācijas un dezinsekcijas apstrādes konkursos/ iepirkumos, pakalpojumu sniegšana.* | Veikt deratizācijas un dezinsekcijas darbus juridisko un fizisko personu telpās  Uzturēt konkurētspējīgas cenas, piedaloties iepirkumos | 100% līgumu izpilde  Faktiskais apjoms, EUR  Palielināt neto apgrozījumu 3% | 2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja |
| *1.6.Pakalpojumu apjoma pilnveidošana un paplašināšana* | Apzināt Biznesa zonas darbības virzienus, piedāvāt atbilstošus pakalpojumus | Paplašināt apkalpojošo darbības zonu. | 2019 | Valdes loceklis  Brigadieris |
| **2.Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, sadarbību un veiksmīgu komunikāciju ar partneriem, nodrošinot darbības risku un iespējamo pilnveidošanas virzienu savlaicīgu identificēšanu** | | | | |
| *2.1. uzdevums: Pakalpojumu kvalitātes novērtējums un darbības atklātības nodrošināšana, sabiedrības informēšana.* | Savlaicīgi sniegt atbildes un konsultācijas  Informēt sabiedrību par saimnieciskās darbības rezultātiem  Informēt klientus un sabiedrību kopumā par pakalpojumiem, brīvajām telpām un aktualitātēm  Patstāvīgi uzraudzīt pakalpojumu kvalitāti, veikt klientu aptauju | 100%  Faktiskais skaits  Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā internetvietnē mājas lapā, masu medijos  Pamatotu sūdzību skaits 0  Aptaujas rezultāti | 2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja |
| *2.2. uzdevums: Sadarbība ar Daugavpils pilsētas pašvaldību un citām institūcijām.* | Normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un termiņā nodrošināt informācijas apmaiņu, sniegt pamatotu informāciju saskaņā ar pieprasījumiem | 100%  Faktiskais apjoms | Pastāvīgi, normatīvajos aktos noteiktajā termiņā  2019 | Valdes loceklis  Saimniecības vadītāja  Lietvedības sekretāre |
| **3. mērķis – uzlabot darba produktivitāti, nodrošinot nepārtraukto personāla attīstību.** | | | | |
| *3.1. uzdevums: Darba drošības noteikumu ievērošanas kontrole; darba drošības instruktāžu veikšana, personāla prasmju novērtēšana* | Veikt darbinieku ievadapmācības darbā, aizsardzības un ugunsdrošības instruktāžas  Veikt personāla novērtēšanu, rezultātu apkopošanu, mācību vajadzību noteikšanu  Pilnveidot personāla zināšanas un prasmes semināros, apmācībās | 100%  Amatam atbilstošas zināšanas un prasmes 93%  Faktiskais mācību pasākumu skaits | 2019 | Valdes loceklis  Darba aizsardzības speciālists |
| *3.2. uzdevums: Saimnieciskās darbības izmaksu optimizācija .* | Aktualizēt pakalpojumu cenrādi  Sekot ražošanas un administrācijas izmaksu dinamikai | Uzlaboti darbības finanšu efektivitātes rādītāji | Pastāvīgi | Valdes loceklis  Finanšu direktors |

Valdes loceklis Māris Voitāns

Finanšu direktore

J.Tukāne

654-24769