



APSTIPRINU:  
Pašvaldības  
SIA “Sadzīves pakalpojumu kombināts”  
valdes loceklis A.Jeršovs  
2018.gada 4.decembrī

## Pašvaldības SIA “Sadzīves pakalpojumu kombināts” privātuma politika

*Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai – datu subjektam, informāciju par personas datu apstrādes nolīku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.*

### II. Personas datu pārzinis

1. Personas datu pārzinis ir Pašvaldības SIA “Sadzīves pakalpojumu kombināts” (turpmāk – SPK), Reg. Nr.: 41503002428 , Višķu iela 21 k, Daugavpils, LV-5410, tālrunis: +371 654-24-769, +371 277-97-277 e-pasts: [spkpsia@gmail.com](mailto:spkpsia@gmail.com).

SPK kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: [spkpsia@gmail.com](mailto:spkpsia@gmail.com)

### III. Vispārīgie noteikumi

2. Šajā privātuma politikā ir vispārīgi aprakstīts, kā SPK veic personas datu apstrādi un aizsardzību.
3. SPK piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu aizsardzībai no nesankcionētās piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmainīšanas vai iznīcināšanas.
4. SPK personas datu apstrādei var izmantot personas datu apstrādātājus. Šādos gadījumos SPK veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi personas datu apstrādātāji veic personas datu apstrādi saskaņā ar SPK norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, un pieprasā atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

#### **IV. Personas datu kategorijas**

**5.** Personas dati tiek vākti gan no datu subjekta, gan ārējiem avotiem, piemēram, no SPK rīcībā esošajām datu bāzēm un reģistriem. Personas datu kategorijas, kuras SPK lielākoties, bet ne tikai, vāc un apstrādā, ir

- 5.1.** identifikācijas dati - vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums;
- 5.2.** kontaktinformācija – adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese;
- 5.3.** profesionālie dati – izglītība, amats, darba vieta;
- 5.4.** īpašās kategorijas personas dati;
- 5.5.** dati, kas iegūti un/vai radīti, pildot normatīvajos aktos paredzētus pienākumus;
- 5.6.** dati par apmierinātību – datu subjekta apmierinātība;
- 5.7.** videonovērošanas rezultātā iegūtie dati.

#### **V. Personas datu apstrādes nolūks un tiesiskais pamats**

**6.** SPK veic personas datu apstrādi:

- 6.1.** lai veiktu maksājuma pieprasījuma pārbaudi, tai skaitā pārliecinātos par piešķirtā Eiropas Savienības finansējuma korektu izlietojumu un uzraudzības rādītāju sasniegšanu;
- 6.2.** lai izvērtētu un apstiprinātu projekta iesniegumus;
- 6.3.** lai pārbaudītu un atklātu iespējamās interešu konflikta situācijas;
- 6.4.** lai nodibinātu un uzturētu līgumattiecības;
- 6.5.** lai nodrošinātu dokumentu apriti SPK;
- 6.6.** lai apzinātu SPK klientus, tai skaitā informētu klientus par jaunumiem, veiktu klientu apmierinātības aptaujas u.c.;
- 6.7.** lai novērstu vai atklātu noziedzīgus nodarījumus saistībā ar īpašuma aizsardzību un personu vitāli svarīgu interešu aizsardzību;
- 6.8.** sabiedrības informēšanas nolūkos;
- 6.9.** SPK tīmekļa vietnes uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- 6.10.** SPK klientu un/vai SPK interešu aizsardzība.

**7.** Personas datu apstrādes tiesiskais pamats:

- 7.1.** līguma noslēgšanai un izpildei – lai noslēgtu līgumu pēc datu subjekta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- 7.2.** normatīvo aktu izpildei – lai izpildītu SPK saistošos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- 7.3.** saskaņā ar datu subjekta piekrišanu;
- 7.4.** likumīgās (leģitīmās) interesēs – lai realizētu no SPK un datu subjekta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SPK leģitīmās intereses.

**8.** SPK leģitīmās intereses ir:

- 8.1.** pārbaudīt klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- 8.2.** nodrošināt līguma saistību izpildi;
- 8.3.** saglabāt klientu pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk. kas veikti mutiski, zvanot un tīmekļa vietnē;
- 8.4.** veikt klientu aptauju par SPK darbību;
- 8.5.** nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 8.6.** vērsties tiesībsargājošajās iestādēs savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- 8.7.** kontrolēt piekļuvi SPK telpām, nodrošinot SPK infrastruktūras, darbinieku un apmeklētāju drošību, tai skaitā novērst, atklāt un izmeklēt SPK, tās darbiniekiem un

apmeklētājiem piederošo priekšmetu zādzību, novērst vai atklāt fiziskus draudus SPK darbinieku un apmeklētāju drošībai.

## **VI. Personas datu aizsardzība**

**9.** SPK aizsargā personas datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, nesmot vērā pastāvošos privātuma riskus un SPK saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tai skaitā veicot šādus drošības pasākumus un izmantojot šādus drošības risinājumus:

- 9.1.** datu šifrēšana, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
- 9.2.** ugunsmūris;
- 9.3.** ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
- 9.4.** citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

## **VII. Personas datu saņēmēji**

**10.** Personas dati var tikt nodoti saņēmējiem, piemēram:

- 10.1.** tiesībsargājošajām iestādēm;
- 10.2.** auditoriem, juriskonsultiem vai citiem SPK datu apstrādātājiem;
- 10.3.** Valsts kasei;
- 10.4.** Daugavpils Sociālai pārvaldei;
- 10.5.** Valsts ieņēmumu dienestam;
- 10.6.** Daugavpils pilsētas domei;
- 10.7.** LNA Daugavpils zonālajam valsts arhīvam.

## **VIII. Personas datu apstrādes ģeogrāfiskā teritorija**

**11.** Personas dati tiek apstrādāti :

- 11.1.** Stacijas ielā 63, tālr.22001161, Daugavpilī, LV-5401;
- 11.2.** Tautas ielā 60, tālr.22001162, Daugavpilī, LV-5404;
- 11.3.** Sēlijas ielā 18, tālr.22001164, Daugavpilī, LV-5415;
- 11.4.** Višķu ielā 21k, tālr.65424769, Daugavpilī, LV-5410 .

Glabāšanas periods saskaņā ar normatīviem aktiem.

**12.** Personas dati tiek apstrādāti tik ilgi, cik nepieciešams personas datu apstrādes nolūkam. Glabāšanas periods ir pamatots ar līgumu ar klientu, SPK leģitīmajām interesēm, piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai kamēr ir spēkā SPK klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits personas datu apstrādes tiesiskais pamats.

**13.** Pēc tam, kad šajā privātuma politikā 13. punktā minētie apstākļi beidzas, personas dati tiek dzēsti.

## **VIII. Datu subjekta tiesības**

- 14.** Saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju par savu personas datu apstrādi SPK.
- 15.** Saskaņā ar normatīvajiem aktiem pieprasīt SPK piekļuvi saviem personas datiem, tos papildināt, labot, dzēst vai ierobežot to apstrādi, tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, tajā skaitā iebilst pret personas datu apstrādi, ko SPK veic, pamatojoties uz SPK likumīgajām (leģitīmajām) interesēm, kā arī tiesības savu uz personas datu pārnesamību un piekrišanas savu personas datu apstrādes atsaukšanu.
- 16.** Iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi Datu valsts inspekcijā ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)), ja uzskata, ka personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar normatīvajiem aktiem.  
SPK ir tiesīga veikt izmaiņas vai papildinājumus šajā privātuma politikā, publicējot privātuma politikas aktuālo versiju SPK tīmekļa vietnes sadaļā "Normatīvie dokumenti".